

A continuación se detallan las diferentes Políticas establecidas por la compañía GO Express Miami, y las cuales definen y rigen la operación de nuestra empresa. Por favor léalas detenidamente, y cualquier duda que tenga solo consúltenos para aclarársela

Importante: Recuerde que al momento de registrarse usted está **“ACEPTANDO”** las Políticas Generales de GO Express Miami que a continuación se detallan. Por tanto al solicitar su envío hasta su ciudad de residencia, usted está consiente que para dicho envío se aplicaran estas políticas; por ende al hacer su solicitud usted está de acuerdo con estas políticas.

POLITICAS GENERALES:

- Si algún artículo adquirido y enviado a Venezuela con nuestra compañía, sea cual sea su destino, presenta daños de operatividad, o en sus efectos usted recibe algo diferente a lo comprado (Ejemplo: la laptop no enciende, el celular no carga la batería, compro talla L y le llevo talla XL, compro color azul y le llevo negro, etc., etc.,...) usted deberá efectuar su reclamo con el proveedor directamente. GO Express Miami no es responsable de estas discrepancias y/o fallas, ya que GO Express Miami solo se encarga del transporte de sus artículos, tal cual como se recibieron, por lo tanto debe solicitar cualquier cambio o formular cualquier reclamo con su proveedor.
- GO Express Miami no podrá abrir las cajas de sus artículos, para que sus equipos electrónicos sean probados, es decir, bajo ningún concepto GO Express Miami puede verificar ni asegurarle que su artículo enciende y/o funciona, si esta desbloqueado, si es nuevo o refurbished, si están o no completos los accesorios... etc., etc.
- Si su proveedor le solicita que le devuelva un artículo para repararlo o reemplazarlo (y el artículo aun está en Miami), GO Express Miami podrá gestionarle la devolución a su proveedor. Para ello usted deberá enviarnos las etiquetas de devolución con el importe del tránsito pagado, y con dichas etiquetas nosotros le gestionaremos la devolución al proveedor. Este servicio tiene un costo de \$ 10 por gestión administrativa de devolución.
- Si su proveedor le solicita que le devuelva un artículo para repararlo o reemplazarlo (y el artículo ya está en Venezuela), usted deberá hacer llegar el artículo hasta Miami, y asumir esos costos de envío Venezuela - Miami. Luego una vez lo recibamos, GO Express Miami podrá gestionarle la devolución a su proveedor, para ello usted deberá enviarnos las etiquetas de devolución con el importe del tránsito pagado, y con dichas etiquetas nosotros le gestionaremos la devolución al proveedor (este servicio tiene un costo de \$ 10 por gestión administrativa de devolución). Finalmente cuando el proveedor le envíe a su casillero en Miami el artículo nuevamente ya reparado o reemplazado, usted deberá asumir el costo de reenviarlo a Venezuela nuevamente con nosotros.
- Es indispensable que en sus compras coloque el número de su casillero, ya que esta es la única forma que tenemos para identificar el artículo como suyo y por lo tanto ubicarlo y registrarlo en su casillero – no haremos búsquedas por nombres, a fin de minimizar los errores -. En caso de que se reciban paquetes sin código de casillero, los mismos se registraran en un Almacén de Paquetes desconocidos.

- Permanecerán artículos en el Almacén de Desconocidos por un máximo de seis (6) meses a la espera de que los clientes dueños de dichos artículos escriban un email a info@GOexpressmiami.com indicando el o los números de tracking que tienen extraviados y se asume que estaría allí, a fin de identificarlos y redireccionarlos en su casillero. Pasado los seis (6) meses, los artículos de dicho almacén serán donados.
- Una vez que usted consigna la carga en nuestros almacenes de GO Express Miami y nos autoriza a su envío a Venezuela, GO Express Miami es libre de poder decidir la empresa o carrier a utilizar para el transporte y manejo de la carga desde Miami hasta Venezuela, así como la compañía de transito nacional (en caso de requerirlo). Así como también nos autoriza a decidir el embalaje adecuado para el transporte de la carga, bien sea para evitar danos a los artículos durante el manejo, o en sus efectos para agilizar la logística del transporte.
- De nuestro almacén en Miami **SOLO** se envían a Venezuela aquellos paquetes cuyo costo de envío haya sido pagado, este disponible (no diferido) y haya sido verificado por nuestro Departamento de Administración.
- Si su envío es hacia el interior del país, el costo del envío del tránsito nacional deberá ser prepagado, es decir, cuando le enviemos la cotización del envío a Venezuela, le detallaremos también el costo del tránsito nacional. Para que el paquete salga de nuestro almacén de Miami es necesario que todos los gastos implícitos estén pagos.
- GO Express Miami constantemente está aplicando promociones y descuentos, los cuales son aplicables sujetos a cambios sin previo aviso.
- En el caso el sitio web donde está realizando la compra no le permiten colocar número de P.O Box o el número de su casillero a un lado de su nombre, simplemente colóquelo en el campo de la dirección, como parte de la dirección.
- Según las exigencias de las líneas aéreas, compañías navieras, compañías aseguradoras, y compañías de transito nacional, solo podrán garantizar el envío de TV, pantallas, monitores y similares, en caso de que los mismos lleven un embalaje adecuado, es decir, en caso de que los mismos estén debidamente embalados en las cajas originales de los fabricantes, con protección interna, sellados de fábrica, y a su vez embalados en un crate de madera que pueda proteger la pantalla de algún movimiento o golpe inesperado derivado de una turbulencia y/o mal tiempo. Por lo tanto si estos electrónicos no llevan este embalaje, nuestra compañía GO Express Miami igualmente podrá transportarlos, pero será a cuenta y riesgo del cliente. Si su envío requiere de un tránsito nacional, queda a discreción de la compañía de transito nacional la posición de indemnizar o no, en caso de que su artículo no se cuente con el embalaje apropiado antes descrito.
- Cualquier comunicación que desee establecer con nosotros, bien sea vía telefónica o por email puede realizarla en nuestro horario habitual de trabajo que es de Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm (hora local de Miami). Por lo tanto cualquier llamada recibida fuera de este horario no podrá ser contestada. De igual forma cualquier email enviado fuera de este horario quedara en nuestra bandeja de emails recibidos y el mismo será contestado en el mismo orden en el que se recibió en nuestro horario habitual de trabajo.

- En caso de que usted tenga proveedores en China, Hong Kong, Panamá, Europa, o cualquier otro país diferente a Estados Unidos, y les solicite que envíen su carga a su casillero, tenga presente que para entrar esa mercancía a los Estados Unidos (en ocasiones) se generan impuestos para la nacionalización o entrada de esta carga al territorio americano. GO Express Miami no puede asumir, ni pagar por usted estos impuestos, por lo tanto es necesario que usted le indique a su proveedor que cuando le dé el precio de venta le incluya los impuestos de nacionalización, o en sus efectos que cuando le envíe la mercancía desde China (por ejemplo) a USA con FedEx, UPS o con la compañía que usen , al llenar la guía deben colocar la opción: **... " Destination Duty and Taxes paid by Shipper "**.
- GO Express Miami no recomienda el transporte de líquidos, en el caso de que usted requiera el envío de productos líquidos a Venezuela, usted deberá cerciorarse de que los líquidos estén en el embalaje adecuado, en el caso de que este en botellas plásticas tenga presente que el fondo o cuerpo de las botellas plásticas hay una junta la cual puede fisurarse con la presión o las altas temperaturas. GO Express Miami podrá transportarle los líquidos pero tenga presente que es a riesgo del cliente.
- Cualquier In / Out de Mercancía genera cargos, es decir, si por cualquier motivo usted compra y envía a su casillero un artículo y luego decide retirarlo, pues no va a enviarlo a Venezuela con nosotros sea por el motivo que sea, usted tendrá que cancelar un gasto administrativo denominado In/Out de Mercancía por el uso de nuestras instalaciones y personal para la recepción y procesamiento de la carga. Este costo dependerá del volumen de la carga y del tiempo de permanencia, así que usted deberá consultarnos el costo a pagar por este concepto.
- Solo se generara indemnización en caso de robo, perdida o extravío, si el cliente solicito y pago el costo del seguro de su envío. En caso de que el cliente decida NO asegurar su envío, el envío se realizara a cuenta y riesgo del cliente, por lo tanto el cliente exonera a la empresa GO Express Miami y filiales, de toda responsabilidad por indemnizaciones y/o danos que la mercancía pudiera sufrir durante el traslado
- Cualquier incumplimiento a las políticas antes detalladas traerá consigo que su reclamo "No Proceda"

POLITICAS REFERENTE A LAS ENTREGAS EN VENEZUELA:

- La persona que sea el destinatario final deberá estar presente al momento de la entrega del paquete, y en presencia del transportista que hace la entrega, deberá abrir y verificar el contenido del mismo. En caso de que el destinatario no este, el paquete será entregado en la dirección indicada, a la persona que esté presente; en caso de que no haya nadie en la dirección el paquete NO se entregara, hasta una nueva programación de la ruta donde se realizara un segundo intento.
- Si al recibir su paquete usted observa alguna anomalía en el empaque: golpeado, con evidencias de haber sido abierto, el teipe azul rasgado, o con otro teipe diferente encima, o con los precintos de seguridad violentados (en caso de tenerlos), usted deberá notificarlo al transportista que le hace la entrega, y dejar constancia de las observaciones que tiene, en la nota de entrega que usted debe firmar al recibir el paquete. Si no deja evidencia de estas anomalías del embalaje, cualquier reclamo posterior no procederá.

- En caso de que en su paquete haya algún faltante y/o algún artículo presenta danos, usted deberá notificarlo al transportista que le hace la entrega, y a su vez escribirnos un email a info@GOexpressmiami.com y notificarnos el faltante y/o describir los danos. En dicho email debe adjuntar fotografías de la caja, con tomas internas para ver la distribución de los artículos dentro de la misma, y fotografías externas con el aspecto de la caja, y de los precintos de seguridad, o en sus efectos con fotografías donde pueda verse con detalle los danos que sufrió el artículo. Esta comunicación deber ser enviada el mismo día de la recepción del paquete.
- No están permitidos los retiros de paquetes en nuestras sedes de las ciudades de Caracas y/o Valencia, ya que en estas ciudades solo tenemos almacenes de carga donde no se pueden efectuarse entregas a particulares, solo se realizaran entregas a compañías de encomiendas. Por el tema de la seguridad de la carga en general, la dirección de estos almacenes no se proporciona. Únicamente usted podrá retirar sus paquetes en nuestra dirección de Barquisimeto, Edo. Lara.
- Cualquier incumplimiento a las políticas antes detalladas traerá consigo que su reclamo “No Proceda”

POLITICAS REFERENTES A LOS ENVIOS ASEGURADOS:

- El costo del seguro es un 5 % sobre el valor del articulo a asegurar, es decir sobre el sub total de la factura antes de los cargos adicionales como shipping & handling y/o taxes.
- En el caso en el que el cliente requiera asegurar su envío, la carga deberá obligatoriamente realizar el transito nacional, ya que esta compañía es quien ofrece el seguro.
- Nosotros podemos coordinarle el transito nacional hasta la ciudad donde reside con la compañía nacional con la que tenemos convenio. El costo de este tránsito será el que determine dicha empresa según sus tarifas.
- Solo trabajamos con una compañía de transporte nacional, por lo tanto es solo con esta empresa con la que podremos gestionarle el transito nacional hasta sus manos. Es decir, no podemos coordinarle un tránsito nacional con otra empresa con C.O.D.
- En el momento en el que el paquete debe hacer un tránsito nacional y se genere un número de guía aérea para su respectivo tránsito, ya cualquier incidente es responsabilidad de dicha empresa, y según las políticas de la misma, **SOLO** cubrirán algún incidente en caso de que el paquete haya sido asegurado. Todos los tránsitos nacionales sin seguro, se consideran a cuenta y riesgo del cliente.
- La compañía de transito nacional es libre de verificar el precio en el Mercado actual venezolano del producto que usted asegure, así que es bien importante que tome esto en cuenta al momento de fijar el valor a declarar, ya que al presentarse cualquier discrepancia, la compañía de transito nacional se reservara el derecho de fijar el valor real a indemnizar.

- En caso de que cancele el costo del seguro en Bs., para el cálculo de dicho costo la tasa de conversión a utilizar será la oficial, según exigencias de la compañía de tránsito nacional y de su compañía aseguradora, ya que las indemnizaciones se realizarán en base a la tasa de cambio oficial. Esa sería la única forma de indemnización posible, NO existe posibilidad de indemnización con otro artículo igual o similar.
- La compañía de tránsito nacional se reserva el derecho de solicitar que el o los artículos asegurados y que presenten daños, sean entregados en las oficinas de la compañía de tránsito nacional o en las oficinas de GO Express Miami, para proceder con la indemnización.
- Es potestad de la compañía aseguradora y del Departamento de seguridad de esta, determinar si el reclamo es Procedente. La empresa GO Express Miami NO es quien determina si el reclamo procede o no, y en consecuencia si la indemnización se efectuara o no, a pesar de que su envío haya sido asegurado. Todo esto es a potestad y criterio de la compañía aseguradora contratada por la compañía de tránsito nacional.
- En caso de que el cliente desee asegurar su envío, este deberá solicitarlo por escrito a nuestro email info@goexpressmiami.com. Las cotizaciones enviadas al cliente son solo por el costo del envío, no está considerado el seguro, por lo tanto si el cliente lo desea deberá solicitarlo, no debe asumir que está incluido.
- En caso de que el cliente decida NO asegurar su envío, el cliente exonera a la empresa GO Express Miami y filiales, de toda responsabilidad por indemnizaciones y/o daños que la mercancía pudiera sufrir durante el traslado.
- La **ÚNICA INDEMNIZACIÓN POSIBLE** es en Bolívares, según el monto de la factura a la tasa de cambio oficial, según las políticas establecidas por la compañía aseguradora contratada por la compañía de tránsito nacional.
- En el caso de envíos con varias cajas, la compañía aseguradora establece que el valor neto por el cual se aseguró el envío, se dividirá entre el número de cajas o paquetes por igual. Si ocurre algún siniestro con alguna de las cajas o paquetes, se cancelará la cuota correspondiente única y exclusivamente a la caja o paquete que sufrió el siniestro.
- Según las políticas de la compañía de tránsito nacional, el beneficiario de cualquier indemnización que se genere será a nuestra compañía venezolana, ya que es la titular de la cuenta. En este caso, nosotros al recibir la documentación dicha indemnización, se la remitiremos a usted a fin de que la verifique, y pueda constar que el total que nos indemnicen, es el mismo total que le reintegraremos a usted a través de transferencia bancaria a su cuenta.
- De igual forma la compañía de tránsito nacional lo contactará para verificar sus datos, contenido del paquete, y para solicitarle la factura del o de los ítems afectados.
- La indemnización no incluye el envío Miami – Venezuela del producto en caso de que usted vuelva a comprarlo, o la devolución del costo del envío Miami – Venezuela.
- El costo del envío del tránsito nacional deberá ser prepagado, es decir, cuando le enviemos la cotización del envío a Venezuela, le detallaremos también el costo del tránsito nacional. Para que el paquete salga de nuestro almacén de Miami es necesario que todos los gastos implícitos estén pagos.

- La compañía aseguradora, y la compañía de tránsito nacional se reserva el derecho de considerar la posibilidad de indemnizar o no, en caso de que el envío haya sido afectado por "Casos Fortuitos" ajenos a la voluntad y operatividad de ambas empresas, como lo son robos a sucursales, robos de camiones cargados; robos, incendios, inundaciones y cualquier otro desastre natural que afecte una sucursal, almacén, o camión cargado, decomisos en alcabalas o puntos de control aduanales, interceptación de Guardia Nacional, y/o cualquier otro saqueo o situación irregular similar.
- Cualquier incumplimiento a las políticas antes detalladas traerá consigo que su reclamo "No Proceda"

PROCEDIMIENTO PARA EL RECLAMO FRENTE A UN SINIESTRO

(Faltante, robo, perdida, daño parcial y/o total, o extravío):

- La persona que recibe la carga, deberá notificar al transportista que efectúa su entrega, cualquier alteración o anomalía en su embalaje, abolladura, golpe, o similar, y dejar sentada la observación en su guía o nota de entrega. Si el cliente no lo manifiesta y deja por escrito, sino que por el contrario firma como recibió conforme, ya no podrá efectuar ningún reclamo, o en sus efectos el reclamo será declarado como No Procedente.
- La persona que recibe la carga, deberá verificar el contenido de su paquete en presencia del transportista que efectúa su entrega, cualquier faltante, daño parcial y/o total, o alguna otra observación, deberá dejarla sentada en su guía o nota de entrega. Si el cliente no lo manifiesta y deja por escrito, sino que por el contrario firma como recibió conforme, ya no podrá efectuar ningún reclamo, o en sus efectos el reclamo será declarado como No Procedente.
- El cliente deberá notificar o efectuar su reclamo el mismo día de efectuada la entrega, para ello deberá enviar un email a info@goexpressmiami.com con los siguientes recaudos:
 - Carta Explicativa del reclamo
 - Fotografías de la caja, parte exterior, por todos los ángulos, donde se aprecien las etiquetas de la caja, y los golpes o alteraciones del embalaje (según sea el caso)
 - Fotografías del interior de la caja, donde se observe la distribución de los artículos dentro
 - Fotografías del artículo donde se aprecien los daños (según sea el caso)
 - Fotografía de la Guía Aérea o Nota de Entrega, donde haya dejado la observación del faltante, perdida, danos, alteraciones de embalaje, etc., etc. según sea el caso, firmada por el transportista en señal de notificado del percance.
 - Factura del o de los artículos afectados.
- Una vez enviados todos los recaudos, GO Express Miami presentara el respectivo reclamo a la compañía aseguradora, y le confirmara al cliente el inicio del proceso del reclamo.

- La Compañía Aseguradora demora entre 30 a 60 días, en determinar luego de las averiguaciones y análisis de evidencias, la viabilidad o no de que el reclamo sea declarado como Procedente, o no Procedente.
- Si el reclamo es declarado como Procedente, la compañía aseguradora notifica a GO Express Miami el monto que indemnizara, y gira pago a favor de GO Express Miami ya que es el titular de la cuenta. Dichos fondos GO Express Miami lo transfiere al cliente que será el beneficiario final.
- Una vez que GO Express Miami recibe los fondos de la indemnización de la compañía aseguradora, GO Express Miami emite una carta finiquito donde se formaliza la intención de indemnizar, el monto a indemnizar, y le solicita al cliente los datos bancarios para hacerle la transferencia de los fondos. Una vez que el cliente firma la carta finiquito, GO Express Miami procede a efectuar la transferencia y dar por concluido el reclamo.

POLITICAS REFERENTES A LA ELABORACION DE REPACK y/o CONSOLIDACIONES:

- Cualquier elaboración de Repack y/o Consolidación, por pequeña que sea, genera un cargo por elaboración de Repack y/o Consolidación.
- Luego de elaborado un Repack y/o consolidación, el mismo no podrá reversarse, es decir, luego de elaborado no podrá desarmarse para enviarse en la forma como originalmente se recibió, o para sacar o excluir algún artículo reempacado o consolidado dentro.
- En el caso de envíos Aéreos, se aceptan solicitudes de Repack hasta los días Jueves, a fin de que su Repack pueda incluirse en el vuelo de un viernes. Las solicitudes recibidas antes del mediodía, podemos asegurar que su cotización se enviara con la antelación necesaria para que pueda efectuar su pago antes de la hora límite de recepción de pagos (Jueves 6:00 pm). En el caso de que haga su solicitud de Repack en horas de la tarde, igualmente su Repack se hará y se le enviara su cotización, pero ya dependería de usted que le dé chance de pagar a tiempo para que su Repack pueda incluirse en el vuelo.
- En el caso de envíos Marítimos, se aceptan solicitudes de Repack hasta los días Miércoles, a fin de que su Repack pueda incluirse en el embarque de un Jueves. Las solicitudes recibidas antes del mediodía, podemos asegurar que su cotización se enviara con la antelación necesaria para que pueda efectuar su pago antes de la hora límite de recepción de pagos (Miércoles 3:00 pm). En el caso de que haga su solicitud de Repack en horas de la tarde, igualmente su Repack se hará y se le enviara su cotización, pero ya dependería de usted que le dé chance de pagar a tiempo para que su Repack pueda incluirse en el vuelo.

- Para la elaboración de un Repack se incluyen todos los paquetes que hayan sido recibidos y procesados en su cuenta hasta el momento de la recepción de su solicitud. En caso de que usted quiera incluir un artículo que se recibirá el mismo Jueves o Miércoles (según sea el caso envío aéreo o marítimo) en el que se solicitó un Repack, usted deberá primero esperar a que su artículo se haya cargado en su cuenta, para poder solicitar su Repack. Tenga en cuenta el día y hora tope para recepción de pagos, por lo tanto el esperar por la inclusión de paquetes recibidos el ultimo día, pone en riesgo la posibilidad de que le dé chance de hacer su pago antes de la hora límite de recepción de pagos. Cuando se hace un Repack en estas condiciones en horas de la tarde, igualmente su Repack se hará y se le enviara su cotización, pero ya dependería de usted que le dé chance de pagar a tiempo para que su Repack pueda incluirse en el vuelo y/o embarque.
- En caso de que luego de elaborado un Repack usted requiera hacer más compras y las mismas incluírlas en el Repack ya efectuado, solo escribanos haciendo su planteamiento a través de nuestro email info@GOexpressmiami.com. Una vez recibida la solicitud se editara el Repack y se le enviara una nueva cotización. Tenga en cuenta que se aplican cargos por la Re-Elaboración del Repack.

POLITICAS REFERENTES A LOS PAGOS:

- De nuestro almacén en Miami **SOLO** se envían a Venezuela aquellos paquetes cuyo costo de envío haya sido pagado, este disponible (no diferido) y haya sido recibido y verificado por nuestro Departamento de Administración.
- Si su envío es hacia el interior del país, el costo del envío del tránsito nacional deberá ser pre pagado, es decir, cuando le enviemos la cotización del envío a Venezuela, le detallaremos también el costo del tránsito nacional. Para que el paquete salga de nuestro almacén de Miami es necesario que todos los gastos implícitos estén pagos.
- En el caso de envíos Aéreos, se aceptaran pagos hasta los días Jueves a las 6:00 pm, a fin de que su paquete pueda entrar en la programación del vuelo de esa semana. Por su parte en el caso de envíos marítimos, recibimos pagos hasta las 3:00 pm de los días miércoles, a fin de que su paquete pueda incluirse en el embarque del jueves de esa semana.
- Nuestros transportistas no pueden aceptar pagos al momento de la entrega, bajo ningún concepto se hacen cobros a destino por tal motivo ninguno de nuestros transportistas está autorizado para recibir pagos.
- Para los pagos en Dólares a través de nuestras cuentas de banco americana o por Wire transfer, solo se le confirmara el pago una vez que el depósito o transferencia se haya liberado.

- Cualquier transferencia desde un banco extranjero (que no sea americano) generara un cargo de 25 \$ de comisión por Wire transfer (o 45 \$ si es desde un banco Europeo), los cuales debe considerar a la hora de hacer su transferencia, ya que el cliente deberá asumir dicha comisión.
- Para los pagos en bolívares a través de nuestra cuenta de bancos venezolanos, solo se aceptan depósitos en efectivo. NO se aceptan cheques, por lo tanto si hace su pago con cheque lamentablemente el paquete no se enviara.
- Para los pagos en Bolívares a través de nuestras cuentas de bancos venezolanos, a través de transferencias electrónicas desde el mismo banco o de otros bancos, solo se le confirmara el pago una vez que la transferencia se haya liberado o se haya hecho efectiva. Tenga en cuenta que si realiza una transferencia desde otro banco un día Jueves, a pesar de que la haya realizado antes de la hora tope (6:00 pm) en vista de que la transferencia no se hace efectiva de inmediato, el paquete no se podrá enviar hasta tanto la transferencia se haga efectiva.
- Los pagos electrónicos efectuados a través de Paypal y/o Amazon generan cargos, por lo tanto usted debe considerar un 5 % adicional para cubrir las comisiones de envío de dinero electrónico.
- Para pagos con Tarjeta de Crédito con cupo CADIVI, usted debe considerar un cargo del 15 % por procesamiento de tarjeta internacional.
- Solo se aceptan pagos con Tarjeta de Débito y/o Crédito Visa y MasterCard. No se aceptan pagos con tarjetas American Express, Discovery u otras diferentes a las ya mencionadas (Visa y Master Card).
- Es indispensable que una vez efectuado el pago, lo notifique por email: envíenos el número de depósito y el monto, o en sus efectos adjúntenos el comprobante de la transferencia electrónica (de otro o del mismo banco), para poder autorizar el envío. Si efectúa su pago y no lo notifica por email, o no nos envía un comprobante de su pago, el paquete no será enviado.
- No se aceptan Gift Card como forma de Pago. Las únicas formas de pago aceptadas son las mencionadas en su cotización, o las informadas en el archivo informativo de nuestra compañía que se le envió en el correo de bienvenida cuando usted creó su casillero. Si tiene alguna duda solo escribanos a info@GOexpressmiami.com para explicarle detalladamente las diferentes formas de pago.

Importante: Recuerde que al momento de registrarse usted está **“ACEPTANDO”** las Políticas Generales de Entregas – Transito Nacional y Seguros que a continuación se detallan. Por tanto al solicitar su envío hasta su ciudad de residencia, usted está consiente que para dicho envío se aplicaran estas políticas; por ende al hacer su solicitud usted está de acuerdo con estas políticas.